

Datum: 19. 2. 2026 od 13 hodin

Počet účastníků: 11 (+2 ORK)

Facilitátor: Petra Hybnerová

---

## MEGATRENDY

### Obyvatelstvo

- Důstojné stárnutí pro všechny cílové skupiny
- Podpora pečujících
- Podpora terénních, ale i ambulantních služeb
- Bezpečnost
- Prevence
- Vzdělanost – příprava na nové obory, IT, služby, AI
- Úbytek obyvatel
- Migrace ze zahraničí
- Nízká porodnost
- Kultura a sport

### Infrastruktura

- dostupnost bydlení
- sociální bydlení
- faktická deinstitucionalizace
- podpora služeb komunitní péče
- digitalizace – AI – využití i hrozba
- evropské zdroje
- dostupné bydlení
- sociální sítě

### Ekonomika

- stabilita, jistota
- lepší možnosti ohodnocení
- pracovní příležitosti a služby
- dostatek pracovních míst
- spolufinancování developery (velké firmy)
- vyšší ohodnocení
- benefity práce v sociálních službách po určité odpracované době (výsluhy, dřívější odchod do důchodu ...)

### Životní prostředí

- rekultivace parků a veřejných míst
- hřiště pro děti
- více zeleně ve městech
- vzdělávání, edukace
- dostupná příroda

## **Změna potřeb klientů**

- vlivem digitalizace

## **Hodnoty**

### **Kultura**

- společenské vyžití
- bezpečný prostor

### **Politika a politická situace**

- finance a zajištění povinného financování obcí
- nestrannost, objektivita
- politické priority – „nepopulární“ oblasti
- minimalizace projektů pro projekty
- rozvoj x útlum
- nátlak – podpora x nepodpora, slovní nátlak

### **Zdravotnictví**

- zdraví
- odborníci chybí (psychiatři, zubaři ...)

### **Bydlení**

- nájem x vlastní
- nedostatek
- vícegenerační
- města x vesnice

### **Legislativa**

- důchody
- dávky
- 108/2006 novela
- Velká nejistota v legislativě

### **Klima ve společnosti**

- Aktivní podpora dárců
- Rovné příležitosti
- Soudržnost

### **Cestovní ruch**

- Motivace k bydlení

### **Informovanost o sociálních službách a práci v nich**

- Zdravotnictví
- Veřejnost
- Povědomí
- Atraktivita
- Základní školy
- Spolupráce
- Podpora a prevence
- Vzdělávání
- Prestiž práce v sociálních službách

### **Dostupnost**

- Politická situace (legislativa)
- Financování

### **Bezpečnost**

## PODNĚTY DO NOVÉ VIZE

- Uznávání základních lidských hodnot (péče, budování vztahů, zázemí – hodnoty musí jít od rodiny) – důležitý je i vztah zaměstnance k zaměstnavateli a vztah ke kraji; je důležité vyslechnout člověka a chovat se k sobě hezky (rozšířit to do výuky)
- Různorodost sociálních služeb – informovanost o různých alternativách
- Flexibilní a kreativní reagování na potřeby klienta
- Žijí zde lidé vzdělaní v digitalizaci, kterou dokáží funkčně implementovat do praxe.
- Lidé, kteří potřebují podporu sociálních služeb zůstávají ve svém přirozeném prostředí.
- Podpora a pomoc jsou ve společnosti ceněny – Obyvatelé kraje vnímají pomoc a podporu jako přirozenou pomoc řešení, součást prevence.
- Robotizace v sociálních službách
- Podpora pečujících od státu, aby klient nebyl předčasně institucionalizován a rodina mohla pečovat v domácím prostředí
- Dostatečné personální zajištění v sociálních službách
- Kvalita péče
- Dostupnost odlehčovacích služeb
- Atraktivní sociální služby pro veřejnost
- Sociální služby v Libereckém kraji spolupracují a doporučují se navzájem.
- Sociální služby přispívají k bezpečnosti v kraji – tj. když služby nebudou, zůstanou lidé na ulici, zvýší se trestná činnost, přiklání se k extremistickým skupinám
- V případě developerů by se mělo postupovat stylem „něco za něco“ – např. při budování bytů budovat i zařízení sociálních služeb – společenská odpovědnost
- Investice by měly jít nejen do „betonu“, ale i do lidských zdrojů

## DISKUZE NAD NÁVRHEM ÚPRAV VIZE ZE SRLK 2021-2027

Subjekty působící v sociální oblasti nabízejí na území Libereckého kraje kvalitní služby pružně reagující na potřeby klientů, opírají se o stabilní podporu svých zřizovatelů, samospráv i státu a spolupracují s ostatními resorty, především školství a zdravotnictvím.

Lidé v tíživé životní situaci vědí, na koho se obrátit a snadno nacházejí sociální službu dle svých individuálních potřeb s ohledem na své schopnosti.

Služby v sociální oblasti jsou poskytovány kvalifikovanými odborníky, včetně dobrovolníků, jejichž práci veřejnost vnímá pozitivně a s respektem.

Pečující osoby mají dostatečnou podporu profesionálních organizací, včetně poradenství a odlehčovacích služeb.

- lidé v tíživé životní situaci ... nacházejí sociální služby na funkčních stránkách kraje
- lidé v tíživé životní situaci ... jsou schopni se rozhodnout, na koho se obrátit (rodina, služby, komunita). Je vytvořena pružná, efektivní, dostupná síť služeb, která spolupracuje s dalšími resorty. Služby poskytují kvalifikovaní odborníci, dobrovolníci, pečující osoby.
- služby v sociální oblasti ... jsou poskytovány pro všechny cílové skupiny
- do vize je nutné dostat prvek bezpečnosti, prevence a předvídatelnosti

**Diskuse k terminologii** – sociální služby x služby v sociální oblasti:

- služby v sociální oblasti jsou širší pojem
- problém s vyčerpáváním dotací

- sociální služby je vhodnější pojem, ale nezahrnují například dobrovolnictví